

PROGRAMA LINHA DE CUIDADO COMO ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE E COORDENAÇÃO DO CUIDADO

Beatriz Peres Silva; Pires MCM; da Silva JJ

FRG-FUNDAÇÃO REAL GRANDEZA- Rio de Janeiro e Minas Gerais

OBJETIVOS: Utilizados como estratégia para estimular e promover o modelo de atenção primária à saúde, os Programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Riscos e Agravos vem sendo incentivados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar desde 2004. É nesse contexto que em junho de 2020 a Autogestão dá início às atividades e operações do Programa Linha de Cuidado, seu programa de atenção primária à saúde. Inicialmente implantado na cidade do Rio de Janeiro e, posteriormente na cidade de Passos, em Minas Gerais, considerando a distribuição da carteira dos planos de saúde administrados pela operadora, visa dar aos seus beneficiários acesso a um novo modelo de assistência em saúde. O objetivo deste relato de caso é descrever como a implementação de um programa de promoção e prevenção com estratégias e ações programáticas integradas contribuem para o cuidado coordenado dos beneficiários e impactam positivamente a sustentabilidade dos planos.

MÉTODOS: Estudo descritivo com abordagem qualitativa na modalidade relato de caso. Realizou-se o levantamento dos dados de utilização dos beneficiários do Programa Linha de Cuidado, no período de maio de 2019 a março de 2022, antes e após a inclusão dos mesmos no programa. Foram identificados 1.510 beneficiários inscritos, de ambos os sexos, na faixa etária de 14 a 59 anos, na área de abrangência Rio de Janeiro e Passos, com utilização de eventos de saúde três meses antes do início do programa e três meses após a implantação. Dentre esses, foram selecionados 907 beneficiários. Foram excluídos aqueles com utilização inferior a três meses (antes e depois do programa). A coleta dos dados de utilização se deu a partir do sistema de gestão da Operadora com análise do custo médio mensal dos eventos pagos por beneficiário. Para tabulação dos dados aplicou-se a estatística descritiva.

RESULTADOS: Os resultados mostram que 45% dos beneficiários que participaram desta análise apresentaram redução nos custos médios mensais após inserção no Programa Linha de Cuidado. Antes da adesão ao Programa Linha de Cuidado, o custo médio mensal total dos beneficiários apontava para o valor de R\$ 492.118,01. A análise mostra que após a inclusão no Programa Linha de Cuidado este valor foi reduzido para R\$ 205.759,75, correspondendo a redução de 58% (R\$ 286.358,26) nos custos médios assistenciais mensais.

CONCLUSÕES: A Operadora demonstrou que, a implantação de programa de atenção primária em Operadoras de Autogestão, como o Programa Linha de Cuidado, propicia o acesso a oferta de serviços de saúde com a adequação às necessidades clínicas dos beneficiários e a sustentabilidade da Operadora. Através da coordenação do cuidado, atuação de equipe multidisciplinar e integração das ações de saúde e da informação, esta estratégia se mostrou útil para redução de custos assistenciais e satisfação dos beneficiários. O programa da Autogestão foi desenhado para o cuidado 360° do seu beneficiário, agregando a utilização de plataforma para teleorientação e gestão do cuidado em ambiente hospitalar, conferindo uma experiência assistencial diferenciada e centrada na integralidade do indivíduo, através do cuidado com a saúde física, mental e financeira.

Rio de Janeiro, 30/09/2022.

Resumo- Prêmio Unidas 2022 versão final pdf
Código do documento 533a7829-0439-48f0-bf45-1dd893950ef0



Assinaturas



Beatriz Peres Silva
beatrizperes@frg.com.br
Assinou

Beatriz Peres Silva



José Jaime da Silva
josejaime@frg.com.br
Assinou

José Jaime da Silva



Mária Cristina de Moraes Pires
mariacpires@frg.com.br
Assinou

Mária Pires

Eventos do documento

30 Sep 2022, 15:43:15

Documento 533a7829-0439-48f0-bf45-1dd893950ef0 **criado** por MARCELA CÂMARA PALHEIROS MARTINS (0ebed175-5e6d-4833-b2ee-d6c97f56707c). Email:mcamara@frg.com.br. - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:43:15-03:00

30 Sep 2022, 15:44:53

Assinaturas **iniciadas** por MARCELA CÂMARA PALHEIROS MARTINS (0ebed175-5e6d-4833-b2ee-d6c97f56707c). Email: mcamara@frg.com.br. - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:44:53-03:00

30 Sep 2022, 15:47:56

BEATRIZ PERES SILVA **Assinou** - Email: beatrizperes@frg.com.br - IP: 177.12.9.69 (fttx-17712969.usr.predialnet.com.br porta: 23852) - Documento de identificação informado: 116.474.027-00 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:47:56-03:00

30 Sep 2022, 15:48:33

JOSÉ JAIME DA SILVA **Assinou** - Email: josejaime@frg.com.br - IP: 189.45.11.129 (189-45-11-129.nbtelecom.com.br porta: 49328) - **Geolocalização:** -22.9518132 -43.1843926 - Documento de identificação informado: 071.589.544-39 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:48:33-03:00

30 Sep 2022, 15:49:08

MÁRIA CRISTINA DE MORAES PIRES **Assinou** (f7f48900-5972-49c2-ac27-9662aa611d6c) - Email: mariacpires@frg.com.br - IP: 189.60.190.20 (bd3cbe14.virtua.com.br porta: 20736) - Documento de identificação informado: 810.605.217-68 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:49:08-03:00



Hash do documento original

(SHA256):4747dce502ab9629a3f0d7cc929a996c875e5d4d0120afcad9d3ab48a33e722

(SHA512):714bcc84a5b664d210791d18098ead39ae7cdb07d79bb008faee8099f5e91990a71b045d381ef3dff8b42a5c81538f63dd3e3cbc1ec775be8d79cf09425dd8e1

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign